



## Цифровые Видеорегистраторы TBR-NxxxxHD и TBR-Nxxxx

### Краткое руководство пользователя\*



\*Подробное руководство пользователя смотрите на CD-диске, поставляемом с устройством, либо на сайте <http://www.tbtec.ru/>

## Оглавление

|                                                                      |    |
|----------------------------------------------------------------------|----|
| Часть 1. Основные функции.....                                       | 4  |
| 1. Подключение.....                                                  | 4  |
| 1.1. Установка жёсткого диска.....                                   | 4  |
| 1.2. Подключение мыши. ....                                          | 4  |
| 2. Включение. ....                                                   | 4  |
| 3. Выключение.....                                                   | 4  |
| 4. Вход в систему и мастер настройки.....                            | 4  |
| 5. Просмотр каналов.....                                             | 5  |
| 6. Меню рабочего стола.....                                          | 6  |
| 7. Меню системы.....                                                 | 6  |
| 7.1. Конфигурация записи. ....                                       | 7  |
| 7.2. Воспроизведение.....                                            | 8  |
| 8. Сеть.....                                                         | 9  |
| 9. Тревога.....                                                      | 10 |
| 9.1. Обнаружение движения.....                                       | 10 |
| 9.2. Тревожные входы и выходы, сообщения об ошибках.....             | 11 |
| 10. Настройка управления PTZ.....                                    | 11 |
| 11. Подключение к сети общего пользования («Облако»).....            | 11 |
| 11.1. Вход в «Личный кабинет» (ЛК).....                              | 12 |
| 11.2. Вход «Устройство».....                                         | 13 |
| Часть 2. Удалённое управление – CMS, Web и Мобильный монитор.....    | 14 |
| 1. Удалённое управление.....                                         | 14 |
| 1.1. CMS.....                                                        | 14 |
| 1.2. Web-интерфейс.....                                              | 14 |
| 1.3. Мобильный монитор – подключение через мобильное приложение..... | 16 |
| Приложение 1. Работа с мышью.....                                    | 17 |
| Приложение 2. Талон на гарантийное обслуживание.....                 | 18 |

Благодарим Вас за приобретение нашей продукции, объединяющей новые

технологии: высокое разрешение HD, удаленный контроль с использованием облачных серверов, мобильный мониторинг и гибридный режим работы.

### **Важные меры безопасности и предупреждения**

**Во избежание повреждений аппаратуры:**

- **перед подключением монитора к видеорегистратору отключите от питающей сети монитор и видеорегистратор!**
- **обязательно используйте устройства грозозащиты для линий передачи видео и цепей питания, устанавливаемые на обоих концах линии - возле видеокамер и возле видеорегистраторов!**

Не ставьте тяжелые предметы на видеорегистратор.

Не допускайте попадания жидкостей и посторонних предметов внутрь корпуса видеорегистратора.

Регулярно очищайте от пыли вентиляторы и вентиляционные отверстия в корпусе. Перед очисткой пыли выключите устройство и отключите его от сети.

Не разбирайте и не ремонтируйте видеорегистратор самостоятельно. Не заменяйте компоненты.

Подключайте видеорегистратор к питающей сети через источник бесперебойного питания (UPS) – это поможет избежать многих проблем, особенно при обновлении программного обеспечения.

### **Основные особенности:**

- Работа в IP-системах видеонаблюдения
- Высокое разрешение записи HD
- Поддержка технологий AHD. HD-TVI, HD-CVI (Для TBR-HxxxxHD)
- «Облачные» технологии
- Удалённый и Мобильный мониторинг
- Поддержка 3G и WI-FI модемов

## Часть 1. Основные функции

### 1. Подключение.

#### 1.1. Установка жёсткого диска.

Перед подключением устройства, установите в него жёсткий диск. В зависимости от модели, в устройство может быть установлено от 1 до 8 жёстких дисков.

**Примечание:** устройство может нормально работать без жёсткого диска, но без записи и воспроизведения видео.

#### 1.2. Подключение мыши.

Устройство имеет два USB разъёма, которые могут использоваться для подключения мыши, Flash-носителя (FAT32), WI-FI или 3G модема и т.п.

### 2. Включение.

Подключите устройство к питающей сети, включите выключатель на задней панели. Загорится индикатор, видеорегистратор включится и подаст звуковой сигнал. Устройство запустится в многооконном режиме.

**Примечание:** при перезапуске после нештатного выключения, видеорегистратор запустится в том режиме, в котором он был до отключения.

**Меню рабочего стола** вызывается нажатием правой кнопки мыши.

### 3. Выключение.

Существуют два способа выключения: «мягкое» и «жёсткое».

«Мягкое» - войдите в **Главное меню – Выход - Выключение**.

«Жёсткое» - (**Не рекомендуется! Возможно повреждение HDD!**) - выключателем на задней панели или отключением от питающей сети.

**Примечание:** настройки конфигурации должны быть сохранены перед заменой батарейки на материнской плате.

### 4. Вход в систему и мастер настройки.

После запуска видеорегистратора, пользователь должен войти в систему.

По умолчанию (заводские установки) доступно: **admin**, без пароля.

Вы можете добавлять или удалять группы и пользователей согласно вашим потребностям. Пользователям могут быть назначены права в группе. Данные изменения производятся в **Меню – Управление – Учётные Записи**.

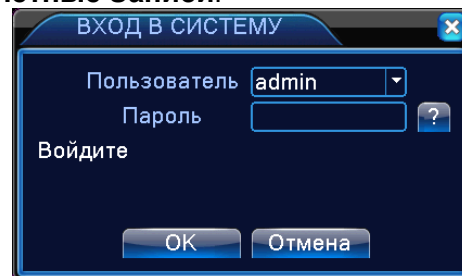


Рисунок 1.4.1 Вход в систему.

Защита паролем: если пароль неправильно введен 3 раза подряд, срабатывает тревога. Если пароль неправильно введен 5 раз подряд, учётные записи блокируются.

Учетные записи автоматически разблокируются через 30 минут или после перезапуска.

Для входа в меню настроек с учётной записью **admin** в случае утери пароля возможен ввод ответов на контрольные вопросы. Для этого нажмите «?» и введите ответы на вопросы, после этого можно установить новый пароль.

Выбор контрольных вопросов и ввод правильных ответов на них в **Меню – Управление – Учётные Записи – Вопросы**.

После авторизации на экране отобразится окно «Мастер настройки», с помощью которого вы можете:

- включить функцию «Облако» (подключение регистратора к облачному серверу для удаленного доступа),
- считать QR-коды ссылок на скачивание мобильных приложений для устройств iPhone и Android и серийного номера устройства,

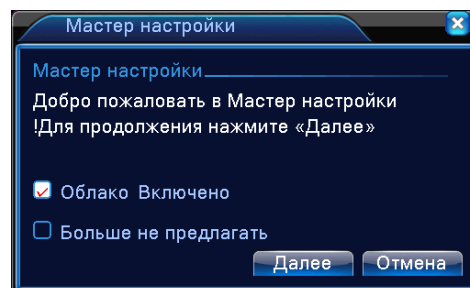


Рисунок 1.4.2 Состояние функции «Облако».

- настроить дату, время, часовой пояс, проверить настройки сетевой карты.
- В гибридном или сетевом режиме работы возможно произвести сканирование сети и добавить совместимые сетевые устройства (IP камеры или видеорегистраторы) Выберите режим сканирования сети – ручной или автоматический. **Внимание: в автоматическом режиме могут быть изменены сетевые адреса подключённых устройств!**

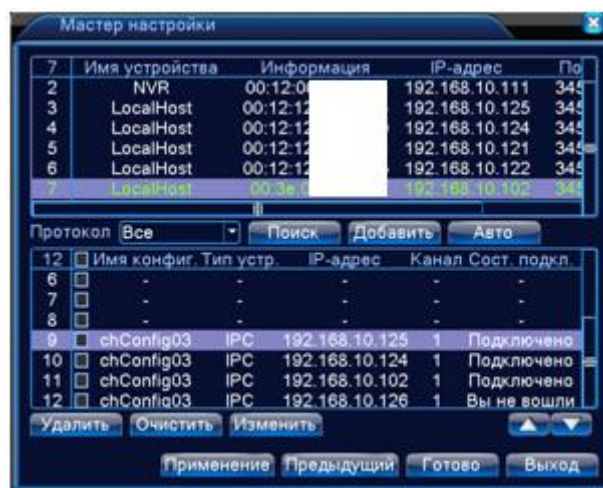


Рисунок 1.4.3 Список устройств.

При выборе автоматического режима регистратор добавит все совместимые IP камеры, изменяя их IP-адреса. При ручном режиме нажмите «Поиск» и дождитесь полного сканирования сети. Выбрав в списке устройство, вы можете подключить его к определенному каналу. По окончании нажмите кнопку «Готово». Настройка завершена.

## 5. Просмотр каналов.

В каждом окне канала могут быть показаны дата, время, название канала и значки информации. После включения устройства на экран выводятся изображения каналов, помеченных в настройках полномочий пользователя **default**. Для скрытия изображений каналов снимите «галочки» в настройках полномочий (нельзя отключить

все права, что-то должно быть разрешено). Настройки прав пользователей в **Меню – Управление – Учётные Записи**.

|   |                                                                                   |                      |   |                                                                                    |                   |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------|---|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| 1 |  | Ведётся запись       | 3 |  | Потеря видео      |
| 2 |  | Обнаружение движения | 4 |  | Блокировка камеры |

Таблица 1.1 Значки информации.

## 6. Меню рабочего стола.

Для вызова меню рабочего стола нажмите правую кнопку мыши.

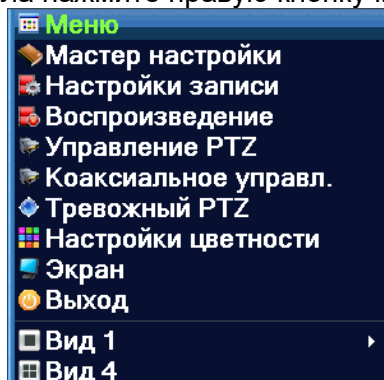


Рисунок 1.6.1 Меню рабочего стола.

В меню рабочего стола можно вызвать главное **меню** системы, **мастер настройки**, **настройки записи** (для быстрого управления режимом записи), перейти в режим **воспроизведения**, **настройки экрана**, **выход** (смена пользователя) и выключение системы и т.п.

При вызове меню рабочего стола в окне какого-либо канала, можно перейти к управлению PTZ и настройкам изображения этого канала. **Управление PTZ** – вызов меню управления и настройки предустановок и маршрутов движения поворотной камеры. **Коаксиальное управление** – вход в меню настройки АHD-видеокамер. Тревожный **PTZ** – быстрый переход к управлению поворотной камерой передвижением мыши при нажатой левой кнопке.

**Настройки цветности** – настройки в каждом канале изображения в дневном и ночном режимах от аналоговых (по расписанию) и IP- (по включению ИК-подсветки) камер.

**Экран** – подстройка размера и сдвига изображения, яркости, контраста и т.д.

**Вид 1, 4, 16** – переключение деления экрана и вывода окон на экран. **Spot** – переход к поочерёднему перелистыванию окон (в соответствии с настройками, заданными в **Меню – Настройка – Установка Spot**).

## 7. Меню системы.

Для вызова главного меню системы выберите **Меню** левой кнопкой мыши.

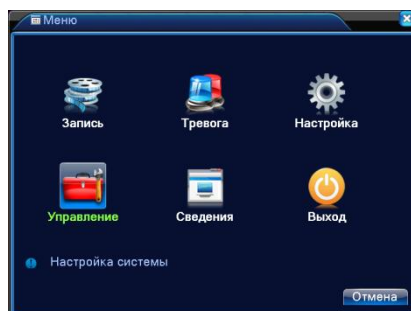


Рисунок 1.7.1 Главное меню.

**Запись** – настройки конфигурации записи каналов, воспроизведение и архивация записей.

**Тревога** – настройка детекторов движения, закрытия, потери сигнала (по каждому каналу), тревожных входов и выходов.

**Настройка** – настройка даты и времени, действий при заполнении дисков, сжатия видео и передачи звука в основном и дополнительном потоках (для аналоговых каналов), установка сетевого адреса и настройка сетевых служб, отображения информации на экране, настройка протокола и скорости передачи управления PTZ и RS232, отображения каналов на экране, настройка подключения IP-камер, выбор режима (аналоговый – гибридный) и т.д.

**Управление** – управление жёсткими дисками, учётными записями и полномочиями пользователей, настройка экрана, настройка автоматической перезагрузки и удаления старых файлов, восстановление заводских значений, обновление системы, информация о системе, импорт/экспорт журнала событий и конфигурации системы.

**Сведения** – информация о жёстких дисках, видеопотоке, просмотр системного журнала, версии прошивки и т.п.

**Выход** – выход (смена пользователя), выключение или перезагрузка системы.

## 7.1. Конфигурация записи.

Установка параметров записи по каналам. По умолчанию – круглосуточная запись по всем каналам.

**Примечание:** должен быть установлен хотя бы один жёсткий диск для чтения и записи (См. **Руководство пользователя, п.4.5.1. Обслуживание жёсткого диска**).

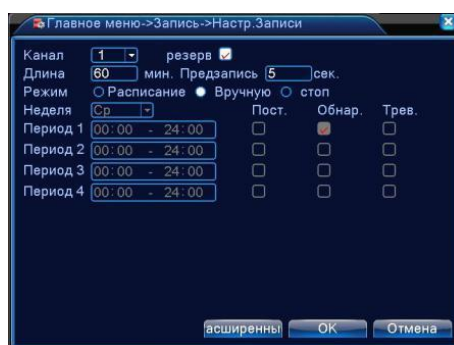


Рисунок 1.7.2 Конфигурация записи.

**Канал.** Задайте номер канала или выберите **Все** для настройки всех каналов.

**Резерв.** Выберите для записи и резервного копирования записей канала на двух жёстких дисках (один диск для чтения/записи, второй – резервный), либо, создав на диске новый раздел, а потом задав ему статус «Резервный», если имеется только один диск.

**Длина.** Задайте длину видеофайла. По умолчанию – 60 мин.

**Предзапись.** Задайте время предзаписи (1 – 30 сек.).

**Режим.** Выберите режим записи: **по расписанию, вручную, стоп.**

**Расписание.** Запись согласно заданному типу (**по расписанию, по обнаружению движения или по тревоге**).

**Вручную.** Нажмите кнопку, и соответствующий канал будет записываться вне зависимости от его состояния.

**Стоп.** Нажмите кнопку "Стоп", и выбранный канал перестанет записываться вне зависимости от его состояния.

**Период.** Время, когда включена запись. Запись будет происходить только в указанный промежуток времени.

Типы записи: **Постоянный, Обнаружение, Тревога, Вручную.**

**Постоянный:** Обычная запись в указанное время. Тип видеофайла "R".

**Обнаружение:** Приводится в действие "обнаружение движения", "маскировка камеры" или "потеря видео". Если указанная выше тревога задана в качестве начала записи, включается состояние "запись по детекции/тревоге". Тип видеофайла "M".

**Тревога:** Приводится в действие внешним сигналом тревоги в указанное время. Если указанная выше тревога задана в качестве начала записи, включается состояние "запись по детекции/тревоге". Тип видеофайла "A".

Запись, включённая **вручную**, имеет тип "H".

## 7.2. Воспроизведение.

Есть два способа входа в режим **Воспроизведения**.

1. Через **Меню рабочего стола**.
2. **Меню – Запись – Воспроизведение**.

**Примечание:** Жесткий диск для хранения видеозаписей должен находиться в состоянии «только чтение» или «чтение и запись» (см. п.4.5.1).

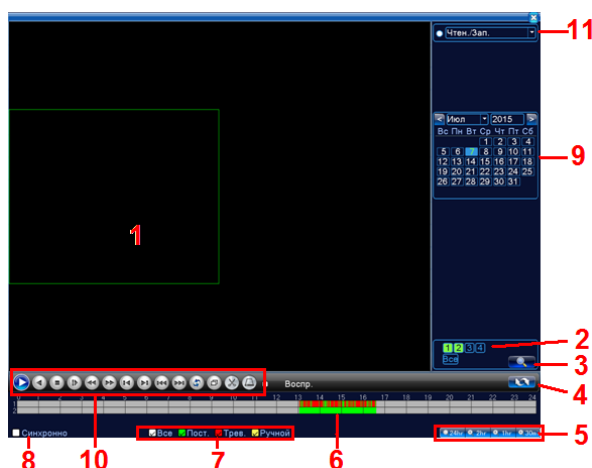


Рисунок 1.7.3 Воспроизведение.

1. Активное окно – выбирается указателем и левой кнопкой мыши для воспроизведения звука, управления воспроизведением и архивацией;
2. Выбор канала для поиска записанных файлов;
3. Поиск файлов;
4. Переход к списку файлов;
5. Масштаб времени;
6. Индикатор наличия и типа записи. Разные типы записей обозначены соответствующими



цветами; 7. Выбор типа записей для поиска; 8. Включение синхронного воспроизведения. В этом режиме кнопки управления – ускорение, замедление, пауза и т.д. – воздействуют на все каналы одновременно; 9. Выбор даты для поиска записей; 10. Кнопки управления воспроизведением; 11. Выбор источника записей – жёсткий диск или USB-карта памяти.

#### Управление воспроизведением.

| Кнопка                                                                            | Функция                     | Кнопка                                                                            | Функция                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
|  | Воспроизведение/<br>Пауза   |  | Обратное воспроизведение |
|  | Медленно вперед             |  | Быстро вперед            |
|  | Предыдущий кадр             |  | Следующий кадр           |
|  | Предыдущий<br>файл          |  | Следующий файл           |
|  | Воспроизведение<br>по кругу |  | Полный экран             |
|  | Стоп                        |  | Начать редактирование    |
|  | Архивация                   |  | Конец редактирования     |

Рисунок 1.7.4 Управление воспроизведением

**Примечание:** для покадрового воспроизведения сначала следует приостановить (pause) воспроизведение.

**Поиск файлов.** Поиск файлов записи каналов в заданном интервале времени.

**Список файлов.** Выберите файл из списка.

**Информация о файле.** Время начала, время окончания и размер файла.

**Местное увеличение (Local zoom):** При воспроизведении в одном окне на весь экран вы можете курсором с левой кнопкой мыши выделить участок изображения для его увеличения. Для выхода нажмите правую кнопку мыши.

**Примечание:** Если текущее разрешение превышает максимальное разрешение канала, при его воспроизведении будет показан красный значок "X".

## 8. Сеть

Вход в настройки сети **Меню – Настройка – Сеть.**

**Включить DHCP.** Получить IP-адрес автоматически (не рекомендуется).

**IP-адрес.** Задать IP-адрес. По умолчанию: 192.168.1.10.

**Маска подсети.** По умолчанию: 255.255.255.0.

**Шлюз.** По умолчанию: 192.168.1.1.

**DNS.** После задания адреса следует перезагрузить устройство.



Рисунок 1.8.1 Настройка сети.

**Медиапорт.** По умолчанию: 34567.

**HTTP-порт.** По умолчанию: 80.

**Уск. Загрузка.** Загрузка на высокой скорости.

**Политика передачи.** Имеется три стратегии: самоадаптация, качество изображения, плавность. Кодированный поток корректируется согласно настройке. Самоадаптация является компромиссом между качеством и плавностью. Плавность и самоадаптация активны только при включенном дополнительном кодовом потоке. В противном случае упор делается на качество.

## 9. Тревога.

### 9.1. Обнаружение движения.

Вход в настройки: **Меню – Тревога – Детектор движения.**

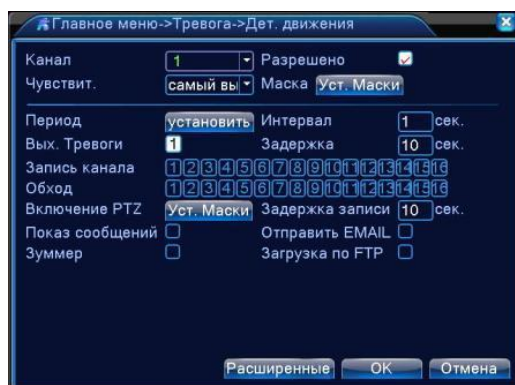


Рисунок 1.9.1 Обнаружение движения.

Настройка детектора движения (**аналогично настраиваются другие детекторы**).

**Канал.** Выбор канала для обнаружения движений.

**Разрешено.** Включение функции обнаружения движений.

**\*Примечание: 1.** Для правильной работы этой функции у регистраторов все настройки детектора движения должны быть выставлены также на IP камере

(область детектирования, интервал и задержка, сообщение о срабатывании тревоги и т.д.).

2. Тревожные функции работают при использовании IP-видеокамер ТВТЕС. Работа этих функций с IP-видеокамерами других производителей не гарантируется.

## 9.2. Тревожные входы и выходы, сообщения об ошибках.

Включение и настройка тревожных входов, расписания работы тревожных режимов, действий при появлении входных сигналов.

Включение вывода на экран информации о заполнении и неисправностях жёсткого диска, потере связи и сетевых конфликтах.

**\*Примечание:** некоторые модели не имеют тревожных входов и выходов.

## 10. Настройка управления PTZ.

Перед настройкой управления PTZ, убедитесь, что режим включён в меню «Информация об устройстве».

Вход в меню конфигурации: **Меню – Настройки – Конфиг. PTZ.**

**Примечание:** для регистраторов серии TBR-Nxxxx доступна только общая настройка работы с устройствами с интерфейсом RS-485.

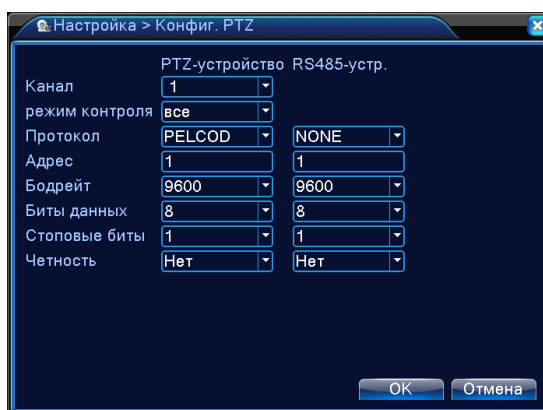


Рисунок 1.10.1 Конфигурация PTZ (TBR-Nxxxx).

Возможна настройка по каждому каналу протоколов управления PTZ-устройствами по коаксиальному кабелю и через RS-485.

Вход в меню управления: **Меню рабочего стола – Управление PTZ.**

## 11. Подключение к сети общего пользования («Облако»).

### Вход на облачный сервер

Зайдите на сайт <http://xmeye.net>, вы увидите показанную ниже страницу, на ней

имеется два режима подключения: **by user** (как пользователь) и **by device** (как устройство), вы можете войти в систему согласно своим предпочтениям.

**\*Примечания:** 1. Чтобы войти "как пользователь", необходимо зарегистрироваться.

2. Серийный (16-значный) номер можно узнать в окне **Меню – Сведения – Версия – Серийный номер**.

3. Проверьте наличие подключения к облачному серверу: **Меню - Настройка – Сетевые службы – Облако** или **Меню – Сведения – Версия – Nat статус**.

4. Для передачи видео должен быть включен дополнительный поток: **Меню - Настройка - Компрессия**.

### 11.1. Вход в «Личный кабинет» (ЛК).

(1) После регистрации на сайте [www.xmeye.net](http://www.xmeye.net), введите имя пользователя и пароль.

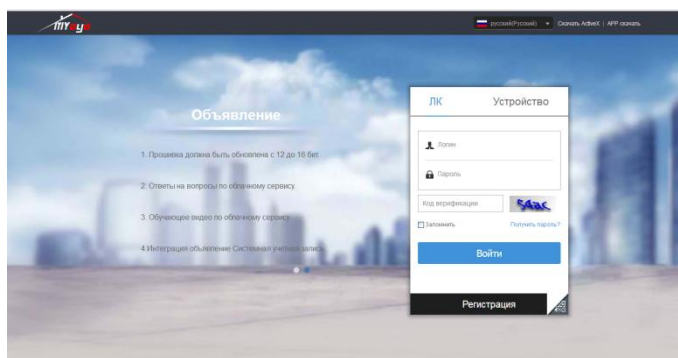


Рисунок 1.11.1

(2) После авторизации можно **Добавить устройство**, введя **Серийный номер**(Главное меню – Сведения – Версия) и **Имя** устройства.

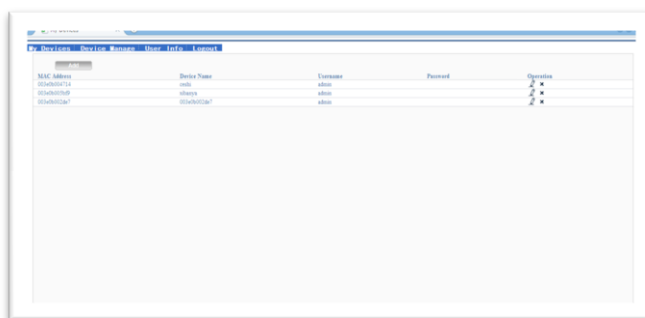


Рисунок 1.11.2

(3) Войдя в "**Мои устройства**", дважды кликните имя устройства и можно увидеть изображение с выбранного устройства на мониторе.



Рисунок 1.11.3

## 11.2. Вход «Устройство».

При входе «Устройство» регистрация на сайте не требуется.

- (1) На сайте [www.xmeye.net](http://www.xmeye.net) выберите «Устройство», введите серийный номер устройства (**Главное меню – Сведения – Версия**), логин, пароль и код подтверждения.

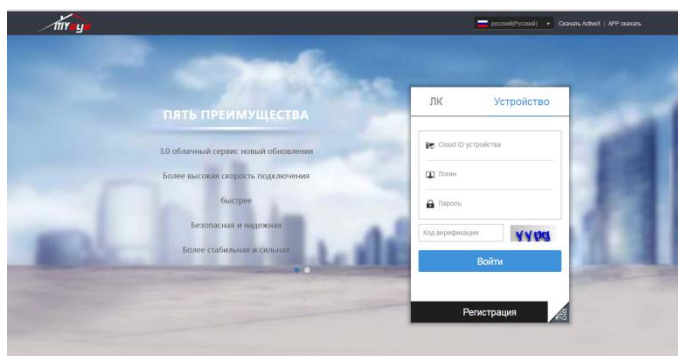


Рисунок 1.11.4

- (2) Облачный сервер соединится с указанным устройством.



Рисунок 1.11.5

## Часть 2. Удалённое управление – CMS, Web и Мобильный монитор.

### 1. Удалённое управление.

Удалённый просмотр и управление могут осуществляться через «Облачный сервер», либо через локальную сеть.

После подключения к сети, пользователи могут удалённо подключаться к **видеорегистратору** двумя способами: через программу работы с многими удалёнными устройствами (**CMS**) или через **Web-браузер**.

**Примечания: 1.** Для нормальной работы желательно использовать **Internet Explorer**. Работа с другими браузерами может потребовать установки дополнительных программ.

**2.** Могут потребоваться изменения настроек безопасности браузера.

#### 1.1. CMS

**CMS** - программа для профессиональной работы с многими удалёнными видеорегистраторами.

- (1) Установите на компьютер, выбрав соответствующий язык, программу **CMS** с прилагающегося диска, следуя указаниям программы установки.
- (2) После запуска программы войдите в интерфейс подключения устройств: **Система – Устройства – Добавить область/устройство**, создайте область, задайте параметры или запустите поиск устройства и сохраните установки.
- (3) Повторите п.(2) для всех подключаемых устройств.

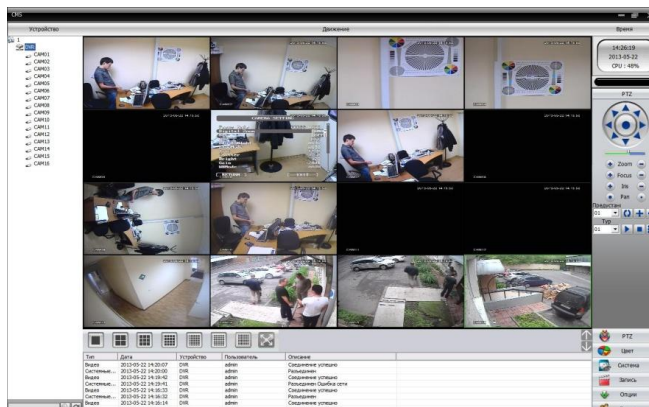


Рисунок 2.1.1 Окно программы CMS.

Подробнее смотрите: <http://tbtec.ru/page.php?page=support>

#### 1.2. Web-интерфейс.

Web-интерфейс можно использовать с **Internet Explorer**. Введите в адресную строку браузера адрес устройства, откроется окно подключения к устройству:

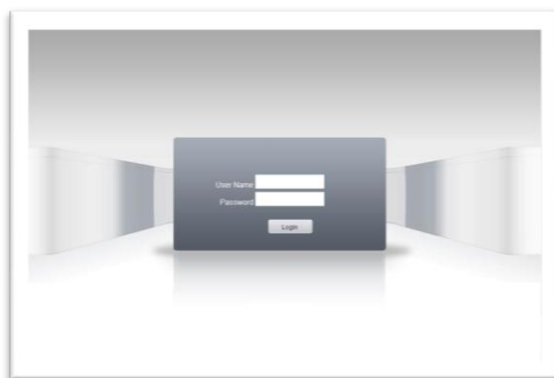


Рисунок 2.1.2 Подключение.

Введите логин и пароль. По умолчанию логин: **admin**, пароль отсутствует.

**Примечание:** в случае, если браузер блокирует загрузку изображений, войдите в настройки браузера: **Сервис – Свойства обозревателя – Безопасность**. Для Win XP, добавьте адрес устройства в список: **Надёжные узлы (Win7 – Надёжные сайты)**. В окне **Уровень безопасности для этой зоны** нажмите **Другой**, разрешите загрузку ActiveX. Перезапустите браузер. Иногда может потребоваться загрузка ActiveX с прилагающегося диска.

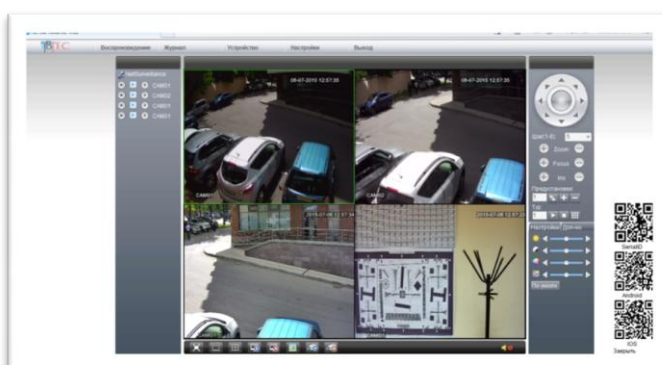


Рисунок 2.1.3 Web-интерфейс.



### 1.3. Мобильный монитор – подключение через мобильное приложение.

Сетевые [IP камеры](#) и видеорегистраторы TBTEC ([TBR-H](#) и [TBR-N](#)) позволяют подключаться к ним удаленно с мобильного устройства на базе IOS (iPhone, iPad) или Android. Ниже описана процедура подключения в зависимости от используемого устройства.

**IOS:** Для соединения IP камеры/TBR-H, TBR-N с мобильным устройством на базе IOS (iPhone, iPad) необходимо установить из **AppStore** одну из следующих программ:



- **XMEye** (для подключения либо по IP-адресу, либо через облачный сервер по серийному номеру камеры/регистратора),
- **vMEyeSuper** (для подключения по IP-адресу),
- **vMEyeCloud** (для подключения через облачный сервер по серийному номеру камеры/регистратора),
- **vMEyeIPC** – для IP камер (для подключения либо по IP-адресу, либо через облачный сервер по серийному номеру)

Для устройств **Apple Mac** в **AppStore** доступны к скачиванию программы **vMEyeSuper** и **vMEyeCloud**

**Android:** Для соединения IP камеры/TBR-H, TBR-N с мобильным устройством на базе Android необходимо установить из **Google Play** одну из следующих программ:



- **XMEye** (для подключения либо по IP-адресу, либо через облачный сервер по серийному номеру камеры/регистратора),
- **vMEyeSuper** (для подключения по IP-адресу),
- **vMEyeV2** (для подключения по IP-адресу),
- **vMEyeCloud** (для подключения через облачный сервер по серийному номеру камеры/регистратора).
- **xMEye** (для подключения через облачный сервер по серийному номеру камеры/регистратора).

**Примечание:** Серийный номер видеорегистратора можно узнать в меню (Меню>Сведения> Версия>Серийный номер). Серийный номер видеокамер и видеорегистраторов можно узнать при подключении к устройству через Internet Explorer нажав вкладку Устройство>Информация>Версия - **Serial ID**. При наличии в Internet Explorer или меню видеорегистратора **QR-кода**, возможна автоматическая переадресация на указанные выше программы и загрузка серийного номера, для этого нужно просто считать с экрана код мобильным устройством. Так же серийный номер (Cloud ID) отображается при подключении к камере или регистратору с помощью программы **Device Manager**.

**Внимание:** Для работы с мобильными устройствами должен быть включен дополнительный поток в настройках компрессии и порт мобильного телефона (по умолчанию – 34599, либо 34599) в настройках сетевых служб!



## Приложение 1. Работа с мышью.

| Действие                                     | Функция                                                                                                   |
|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Двойное нажатие левой кнопкой (двойной клик) | Для воспроизведение видеофайла в списке<br>Увеличение или уменьшение изображения при воспроизведении      |
|                                              | Для отображение канала на весь экран<br>Повторный двойной клик возвращает обратно к мультэкранному режиму |
| Нажатие левой кнопкой (левый клик)           | Выбор соответствующей функции в меню                                                                      |
| Нажатие правой кнопкой (правый клик)         | Вызов меню рабочего стола                                                                                 |
|                                              | Показать текущее контекстное меню                                                                         |
| Нажатие средней кнопкой                      | Добавить или вычесть номер при настройке номера                                                           |
|                                              | Включить элементы (пункты)                                                                                |
|                                              | Переключить страницы в списке                                                                             |
| Движение мышью                               | Выбрать виджет или переместить элемент                                                                    |
| Перетаскивание мышью                         | Задать область обнаружения движений                                                                       |
|                                              | Задать область маскирования                                                                               |

## Приложение 2. Талон на гарантийное обслуживание

### ТАЛОН НА ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Модель \_\_\_\_\_

Гарантийный срок **12 (двенадцать)** месяцев

---

**Заполняется при продаже фирмой-продавцом**

---

|                          |  |
|--------------------------|--|
| Серийный номер           |  |
| Дата продажи / установки |  |
| Фирма-продавец           |  |
| Адрес фирмы-продавца     |  |
|                          |  |
| Телефон фирмы-продавца   |  |

Печать  
фирмы-  
продавца

**Заполняется организацией, обеспечивающей техническое обслуживание**

---

|                               |  |
|-------------------------------|--|
| Проявление дефекта            |  |
|                               |  |
|                               |  |
|                               |  |
|                               |  |
| Дата рекламации               |  |
| Заключение                    |  |
|                               |  |
|                               |  |
|                               |  |
| Дата ремонта                  |  |
| Мастер                        |  |
| Ремонтная организация         |  |
| Адрес ремонтной организации   |  |
|                               |  |
| Телефон ремонтной организации |  |

Печать  
организации

## Условия предоставления гарантии

1. Гарантийный ремонт оборудования производится при предъявлении клиентом полностью заполненного гарантийного талона.
2. Доставка оборудования, подлежащего гарантийному ремонту, в сервисную службу осуществляется клиентом самостоятельно и за свой счет, если иное не оговорено в дополнительных письменных соглашениях.
3. Гарантийные обязательства не распространяются на материалы и детали, считающиеся расходными в процессе эксплуатации.

### Гарантия не распространяется :

- при наличии в оборудовании механических повреждений
- при повреждениях, возникших из-за несоблюдения правил транспортировки, хранения, монтажа, установки, настройки и эксплуатации оборудования
- при наступлении форс-мажорных обстоятельств (пожар, наводнение, землетрясение и др.) или влияния случайных внешних факторов (броски напряжения в электрической сети, воздействие электростатических разрядов и др.).
- при повреждениях, вызванных попаданием внутрь оборудования посторонних предметов, жидкостей, насекомых, грызунов и пр.
- при повреждениях, вызванных использованием нестандартных (неоригинальных) расходных материалов и комплектующих частей
- при повреждениях, вызванных превышением допустимых значений напряжений на входах оборудования, или использованием источников питания не соответствующим характеристикам описанным в инструкции по эксплуатации.
- при отсутствии на оборудовании или нарушении гарантийной метки производителя.

С условием гарантии согласен

\_\_\_\_\_ (подпись покупателя)