



**Цифровые Видеорегистраторы  
TBR-H1704HD версии 2 (v2.0)**

**Руководство пользователя**



## Содержание

|                                                                       |    |
|-----------------------------------------------------------------------|----|
| Часть 1. Основные функции.....                                        | 4  |
| 1. Подключение.....                                                   | 4  |
| 1.1. Установка жёсткого диска.....                                    | 4  |
| 1.2. Подключение мыши.....                                            | 4  |
| 2. Включение .....                                                    | 4  |
| 3. Выключение.....                                                    | 4  |
| 4. Вход в систему и мастер настройки .....                            | 4  |
| 5. Просмотр каналов .....                                             | 6  |
| 6. Меню рабочего стола.....                                           | 6  |
| 7. Меню системы.....                                                  | 7  |
| 7.1. Запись.....                                                      | 8  |
| 7.2. Воспроизведение .....                                            | 9  |
| 7.3. Настройка.....                                                   | 11 |
| 8. Сеть.....                                                          | 13 |
| 9. Тревога .....                                                      | 14 |
| 9.1. Обнаружение движения .....                                       | 14 |
| 9.2. Тревожные входы .....                                            | 15 |
| 10. Настройка управления PTZ .....                                    | 15 |
| 11. Подключение к сети общего пользования («Облако»).....             | 16 |
| 11.1. Вход в «Личный кабинет» (ЛК).....                               | 16 |
| 11.2. Вход через «Устройство» .....                                   | 16 |
| Часть 2. Удалённое управление – CMS, Web и Мобильный монитор.....     | 18 |
| 1. Удалённое управление .....                                         | 18 |
| 1.1. CMS.....                                                         | 18 |
| 1.2. Web-интерфейс. ....                                              | 18 |
| 1.3. Мобильный монитор – подключение через мобильное приложение ..... | 20 |
| 1.3.1. Подключение через программу XMeye .....                        | 21 |
| Приложение 1. Работа с мышью.....                                     | 22 |
| Приложение 2. Талон на гарантийное обслуживание .....                 | 23 |

Благодарим Вас за приобретение нашей продукции, объединяющей новые технологии: высокое разрешение HD, удаленный контроль с использованием облачных серверов, мобильный мониторинг и гибридный режим работы.

### **Важные меры безопасности и предупреждения**

#### **Во избежание повреждений аппаратуры:**

- **Перед подключением монитора к видеорегистратору отключите от питающей сети монитор и видеорегистратор!**
- **Используйте устройства грозозащиты для линий передачи видео и цепей питания, устанавливаемые на обоих концах линии - возле видеокамер и возле видеорегистраторов!**
- **Не ставьте тяжелые предметы на видеорегистратор.**
- **Не допускайте попадания жидкостей и посторонних предметов внутрь корпуса видеорегистратора.**
- **Регулярно очищайте от пыли вентиляторы и вентиляционные отверстия в корпусе. Перед очисткой пыли выключите устройство и отключите его от сети.**
- **Не разбирайте и не ремонтируйте видеорегистратор самостоятельно. Не заменяйте компоненты.**
- **Подключайте видеорегистратор к питающей сети через источник бесперебойного питания (UPS)**

#### **Основные особенности:**

- Работа в IP-системах видеонаблюдения
- Высокое разрешение записи HD
- Поддержка технологий AHD. HD-TVI, HD-CVI (Для TBR-HxxxxHD)
- «Облачные» технологии P2P
- Удалённый и Мобильный мониторинг

## Часть 1. Основные функции

### 1. Подключение

#### 1.1. Установка жёсткого диска

Перед подключением устройства, установите в него жёсткий диск. В зависимости от модели, в устройство может быть установлено от 1 до 8 жёстких дисков.

**Примечание:** устройство может нормально работать без жёсткого диска, но без записи и воспроизведения видео.

#### 1.2. Подключение мыши

Устройство имеет два USB разъёма, которые могут использоваться для подключения мыши или Flash-носителя (с файловой системой FAT32).

### 2. Включение

Подключите устройство к питающей сети, включите выключатель на задней панели (при наличии). Загорится индикатор, видеорегистратор включится и подаст звуковой сигнал. Устройство запустится в многооконном режиме.

**Примечание:** при перезапуске после нештатного выключения, видеорегистратор запустится в том режиме, в котором он был до отключения.

### 3. Выключение

Существуют два способа выключения: «мягкое» и «жёсткое».

«Мягкое» - войдите в Главное меню – Выход - Выключение.

«Жёсткое» - (Не рекомендуется! Возможно повреждение HDD!) - выключателем на задней панели (при наличии) или отключением питания.

### 4. Вход в систему и мастер настройки

После запуска видеорегистратора, пользователь должен войти в систему. По умолчанию (заводские установки) доступно: **admin**, без пароля.

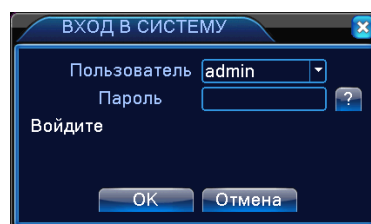


Рисунок 1.4.1 Вход в систему

Вы можете добавлять или удалять группы и пользователей согласно вашим потребностям. Пользователям могут быть назначены права в группе. Данные изменения производятся в **Меню – Управление – Учётные Записи**.

Защита паролем: если пароль неправильно введён 3 раза подряд, срабатывает тревога. Если пароль неправильно введён 5 раз подряд, учётные записи блокируются. Учетные записи автоматически разблокируются через 30 минут или после перезапуска.

Для входа в меню настроек с учётной записью **admin** в случае утери пароля возможен ввод ответов на контрольные вопросы. Для этого нажмите «?» и введите ответы на вопросы, после этого можно установить новый пароль.

Выбор контрольных вопросов и ввод правильных ответов на них в **Меню – Управление – Учётные Записи – Вопросы**.

После авторизации на экране отобразится окно «Мастер настройки», с помощью которого вы можете:

- включить функцию «Облако» (подключение регистратора к облачному серверу для удаленного доступа),
- считать QR-коды ссылок на скачивание мобильных приложений для устройств iPhone и Android и серийного номера устройства,
- настроить дату, время, часовой пояс, проверить настройки сетевой карты.

В гибридном или сетевом режиме работы возможно произвести сканирование сети и добавить совместимые сетевые устройства (IP камеры или видеорегистраторы). Выберите режим сканирования сети – ручной или автоматический. **Внимание: в автоматическом режиме могут быть изменены сетевые адреса подключённых устройств!**



Рисунок 1.4.2 Список устройств

При выборе автоматического режима регистратор добавит все совместимые IP камеры, изменяя их IP-адреса. При ручном режиме нажмите «Поиск» и дождитесь окончания сканирования сети. Выбрав в списке устройство, вы можете подключить его к определенному каналу. По окончании нажмите кнопку «Готово». Настройка завершена.

## 5. Просмотр каналов

В каждом окне канала могут быть показаны дата, время, название канала и значки информации. После включения устройства на экран выводятся изображения каналов\*, помеченных в настройках полномочий пользователя **default**. Для скрытия изображений каналов снимите «галочки» в настройках полномочий (нельзя отключить все права, что-то должно быть разрешено). Настройки прав пользователей в **Меню – Управление – Учётные Записи**.

|                                                                                   |                      |                                                                                   |                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
|  | Ведётся запись       |  | Потеря видео                                         |
|  | Обнаружение движения |  | Блокировка просмотра камеры для данного пользователя |

Таблица 5.1 Значки информации.

**\*Примечание:** Если текущее разрешение камеры превышает максимальное разрешение канала, при его просмотре будет показан красный значок "X".

## 6. Меню рабочего стола

Для вызова меню рабочего стола нажмите правую кнопку мыши.

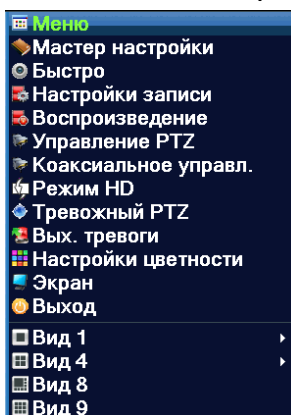


Рисунок 1.6.1 Меню рабочего стола

В меню рабочего стола можно вызвать главное **меню** системы, **мастер настройки**, **настройки записи** (для быстрого управления режимом записи), перейти в режим **воспроизведения**, **настройки экрана**, **выход** (смена пользователя) и выключение системы и т.п.

При вызове меню рабочего стола в окне какого-либо канала, можно перейти к управлению PTZ и настройкам изображения этого канала.

**Управление PTZ** – вызов меню управления и настройки предустановок и маршрутов движения поворотной камеры.

**Коаксиальное управление** – вход в меню настройки AHD-видеокамер.

**Тревожный PTZ** – быстрый переход к управлению поворотной камерой передвиганием мыши при нажатой левой кнопке.

**Режим HD** – выбор режима AHD, TVI, CVI по каждому каналу.

**Настройки цветности** – настройки в каждом канале изображения в дневном и ночном режимах от аналоговых (по расписанию) и IP- (по включению ИК-подсветки) камер.

**Экран** – подстройка размера и сдвига изображения, яркости, контраста и т.д.

**Вид 1, 4, 9, 16** – переключение деления экрана и вывода окон на экран.

## 7. Меню системы

Для вызова главного меню системы выберите **Меню** левой кнопкой мыши.

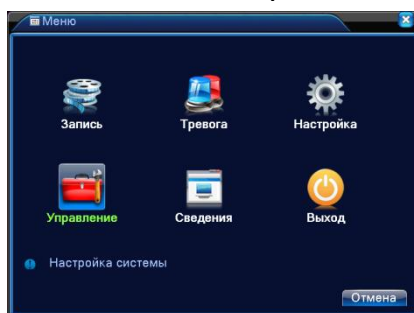


Рисунок 1.7.1 Главное меню

**Запись** – настройки конфигурации записи каналов, воспроизведение и архивация записей.

**Тревога** – настройка детекторов: движения, закрытия, потери сигнала (по каждому каналу), тревожных входов и выходов, включение вывода изображений в полный экран, определения человеческих фигур и лиц.

**Настройка** – настройка даты и времени, действий при заполнении дисков, сжатия видео и передачи звука в основном и дополнительном потоках (для аналоговых каналов), установка сетевого адреса и настройка сетевых служб, отображения информации на экране, настройка протокола и скорости передачи управления PTZ и RS232, отображения каналов на экране, настройка подключения IP-камер, выбор режима (аналоговый – гибридный).

**Управление** – управление жёсткими дисками, учётными записями и полномочиями пользователей, настройка экрана, настройка автоматической перезагрузки и удаления старых файлов, восстановление заводских значений, обновление системы, информация о системе, импорт/экспорт журнала событий и конфигурации системы.

**Сведения** – информация о жёстких дисках, видеопотоке, просмотр системного журнала, версии прошивки и т.п.

**Выход** – выход (смена пользователя), выключение или перезагрузка системы.

### 7.1. Запись

Установка параметров записи по каналам. По умолчанию – круглосуточная запись по всем каналам.

**Примечание:** должен быть установлен хотя бы один жёсткий диск для чтения и записи.

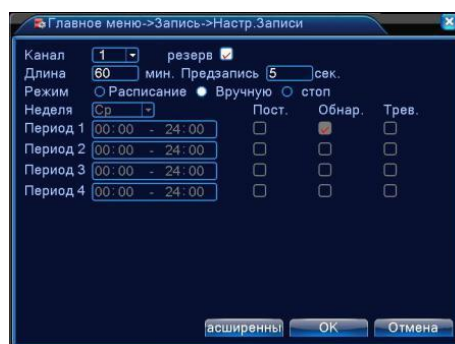


Рисунок 1.7.2 Настройка записи

**Канал** - Задайте номер канала или выберите **Все** для настройки всех каналов.

**Резерв** - Выберите для записи и резервного копирования записей канала на двух жёстких дисках (один диск для чтения/записи, второй – резервный), либо, создав на диске новый раздел и задав ему статус «Резервный», если имеется только один диск.

**Длина** - Задайте длину видеофайла. По умолчанию – 60 мин.

**Предзапись** - Задайте время предзаписи (1 – 30 сек.) – время до срабатывания детекторов (движения, потери сигнала и т.п.).

**Режим** - Выберите режим записи: **по расписанию, вручную, стоп**.

**Расписание** - Запись согласно заданному типу (**по расписанию, по обнаружению движения или по тревоге**).

**Вручную** - Нажмите кнопку, и соответствующий канал будет записываться

вне зависимости от его состояния.

**Стоп** - Нажмите кнопку "Стоп", и выбранный канал перестанет записываться вне зависимости от его состояния.

**Период** - Время, когда включена запись. Запись будет происходить только в указанный промежуток времени.

Типы записи: **Постоянный, Обнаружение, Тревога, Вручную.**

**Постоянный:** Обычная запись в указанное время. Тип видеофайла "R".

**Обнаружение:** Приводится в действие "обнаружение движения", "маскировка камеры " или "потеря видео". Если указанная выше тревога задана в качестве начала записи, включается состояние "запись по детекции/тревоге". Тип видеофайла "M".

**Тревога:** Приводится в действие внешним сигналом тревоги в указанное время. Если указанная выше тревога задана в качестве начала записи, включается состояние "запись по детекции/тревоге". Тип видеофайла "A".

Запись, включённая **вручную**, имеет тип "H".

## 7.2. Воспроизведение

Есть два способа входа в режим **Воспроизведения**.

1. Через **Меню рабочего стола**.
2. Через **Меню – Запись – Воспроизведение**.

**Примечание:** Жесткий диск для хранения видеозаписей должен находиться в состоянии «только чтение» или «чтение и запись» (см. п.4.5.1).



Рисунок 1.7.3 Воспроизведение в аналоговом режиме

- 1 - Активное окно – выбирается указателем и левой кнопкой мыши для воспроизведения звука, управления воспроизведением и архивацией;
- 2 - Выбор канала для поиска записанных файлов;

- 3 - Поиск файлов;
- 4 - Переход к списку файлов;
- 5 - Масштаб времени;
- 6 - Индикатор наличия и типа записи. Разные типы записей обозначены соответствующими цветами;
- 7 - Выбор типа записей для поиска;
- 8 - Кнопки управления воспроизведением;
- 9 - Выбор даты для поиска записей;
- 10 - Выбор поиска записей: **Обычное, Синхронное** (в этом режиме кнопки управления – ускорение, замедление, пауза и т.д. – воздействуют на все каналы одновременно), **Таймшер** (одновременное воспроизведение двух фрагментов записей), **Смарт Экспресс** (быстрый поиск тревожных записей), **Умный поиск** (поиск тревожных записей по началу фрагмента), **Поиск по лицу**;
- 11. Выбор источника записей – жёсткий диск или USB-карта памяти.

**Примечание:** В гибридном режиме доступны варианты поиска: **Обычный, Смарт Экспресс и Умный поиск.**

**Примечание:** Если текущее разрешение камеры превышает максимальное разрешение канала, при его воспроизведении будет показан красный значок "X".

#### Управление воспроизведением.

| Кнопка                                                                              | Функция                     | Кнопка                                                                              | Функция                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
|  | Воспроизведение/<br>Пауза   |  | Обратное воспроизведение |
|  | Медленно вперед             |  | Быстро вперед            |
|  | Предыдущий кадр             |  | Следующий кадр           |
|  | Предыдущий файл             |  | Следующий файл           |
|  | Воспроизведение<br>по кругу |  | Полный экран             |
|  | Стоп                        |  | Начать редактирование    |
|  | Архивация                   |  | Конец редактирования     |

Рисунок 1.7.4 Управление воспроизведением

**Примечание:** для покадрового воспроизведения сначала следует приостановить (pause) воспроизведение.

### 7.3. Настройка

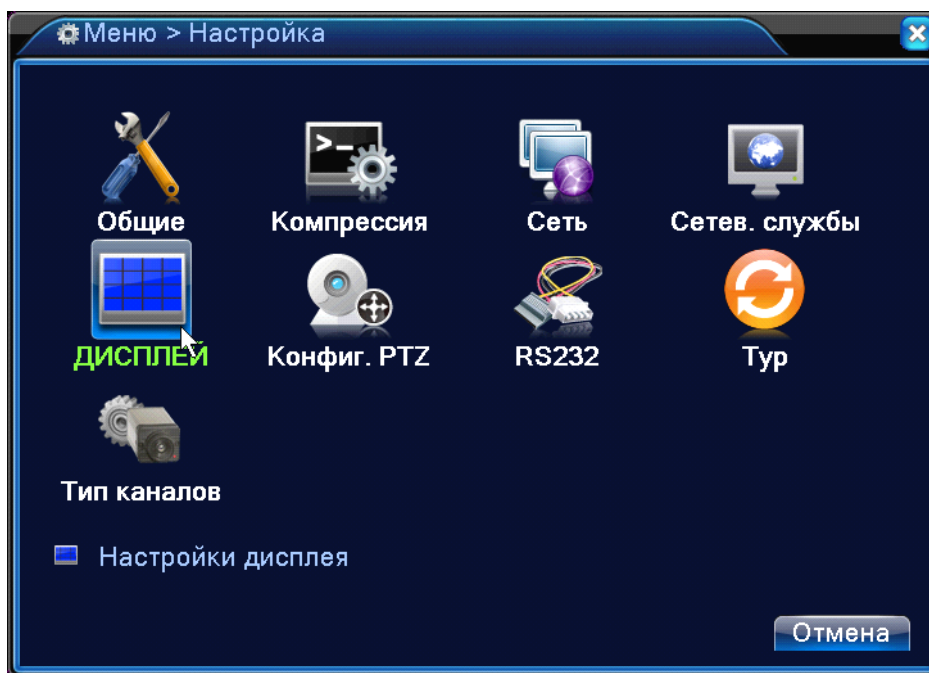


Рисунок 1.7.5 Настройка

**Общие** – выбор часового пояса, настройка даты и времени, действий при заполнении дисков, выбор режима PAL/NTSC.

**Компрессия** – настройка сжатия видео, включение передачи звука, настройка частоты кадров и качества записи, выбор битрейта и интервала опорных кадров.

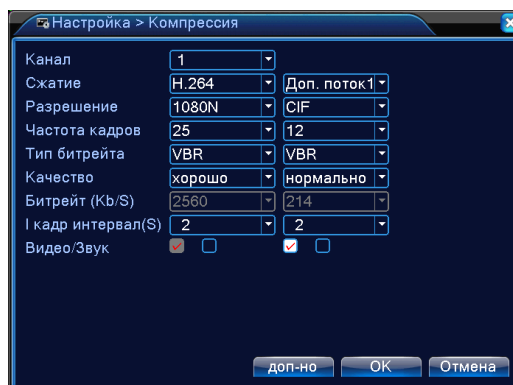


Рисунок 1.7.6 Компрессия

Для записи звука нужно установить «галочки» в графе «Звук» в основном и дополнительном потоке. Запись звука в IP-каналах включается в настройках IP-камер.

**Сеть** - установка сетевого адреса, маски и шлюза, DNS-серверов, TCP и HTTP- портов.

**Сетевые службы** - настройка IP-фильтра, DDNS, Email, NTP, UPNP, FTP, Wi-Fi, RTSP, облака и других сетевых служб.

**Дисплей** – настройка разрешения экрана и отображения информации, установка имён каналов, маскирование областей.

**Настройка PTZ** - настройка протокола и скорости передачи управления PTZ и RS232.

**Тур** – включение режима переключения каналов на экране.

**Тип каналов** – настройка цифровых (IP) каналов:

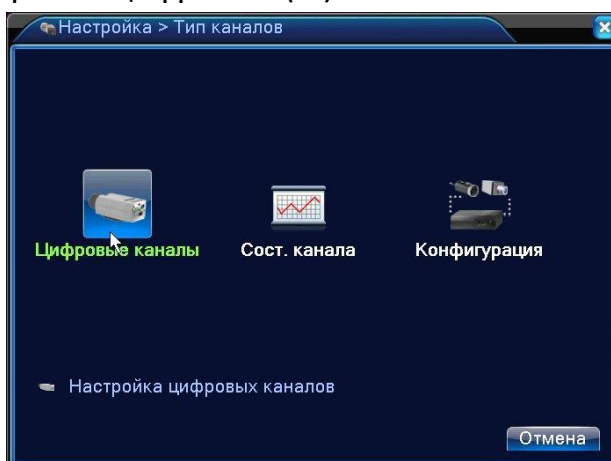


Рисунок 1.7.7 Тип каналов

**Конфигурация** - выбор режима работы (Аналоговый – Гибридный – Сетевой);

**Цифровые каналы** (доступно только в гибридном или сетевом режимах работы) - настройка подключения IP камер;

**Сост. Канала** (доступно только в гибридном или сетевом режимах) - отображение состояния всех цифровых каналов

В подменю **Конфигурация** располагается таблица с указанием количества подключаемых камер в каждом режиме работы.

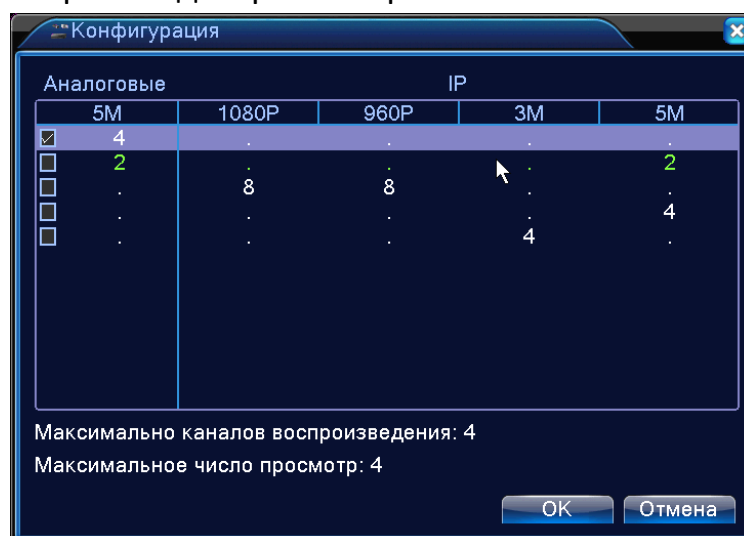


Рисунок 1.7.8 Конфигурация

Для выбора нужного режима работы необходимо поставить галочку слева напротив требуемой конфигурации, при этом внизу отобразится максимальное количество каналов для воспроизведения из архива, а так же общее число записываемых и отображаемых каналов. Выбрав режим нажмите «ОК», регистратор перезагрузится в выбранный режим работы.

## 8. Сеть

Вход в настройки сети **Меню – Настройка – Сеть.**



Рисунок 1.8.1 Настройка сети

**Включить DHCP** - Получить IP-адрес автоматически (не рекомендуется). Включая автоматическое получение IP адреса (DHCP) необходимо зафиксировать полученный IP адрес в web интерфейсе вашего роутера, иначе IP адрес может меняться при каждой перезагрузке роутера.

**IP-адрес** - Задать IP-адрес. По умолчанию: 192.168.1.10.

**Маска подсети** - По умолчанию: 255.255.255.0.

**Шлюз** - По умолчанию: 192.168.1.1.

**DNS** После задания адреса следует перезагрузить устройство.

**Медиапорт** - По умолчанию: 34567.

**HTTP-порт** - По умолчанию: 80.

**Уск. Загрузка** - Загрузка на высокой скорости.

**Политика передачи.** Имеется три стратегии: самоадаптация, качество изображения, плавность. Кодированный поток корректируется согласно настройке. Самоадаптация является компромиссом между качеством и плавностью. Плавность и самоадаптация активны только при включенном дополнительном потоке. В противном случае упор делается на качество.

## 9. Тревога

### 9.1. Обнаружение движения

В гибридных регистраторах в Аналоговом режиме доступны детекторы: Движения, Закрытия камеры, Потери сигнала, Выявления человеческих фигур, Распознавание лиц.

В гибридных регистраторах в Гибридном режиме доступны детекторы: Движения, Закрытия камеры, Потери сигнала, Аналитика (для IP-камер, поддерживающих аналитику) и выявление человеческих фигур (для аналоговых каналов).

Вход в настройки: **Меню – Тревога – Детектор движения.**

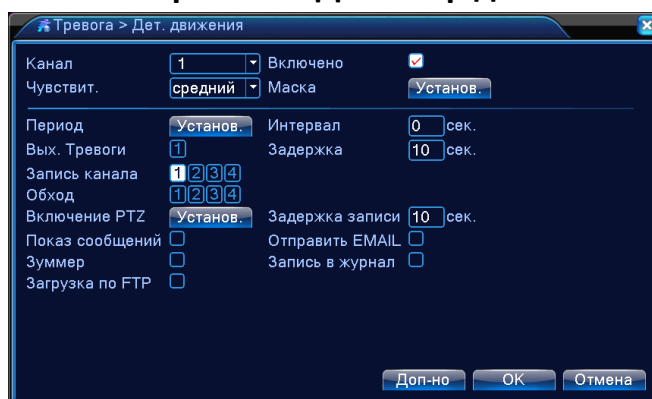


Рисунок 1.9.1 Обнаружение движения

Настройка детектора движения (**аналогично настраиваются другие детекторы**).

**Канал** - Выбор канала для обнаружения движений.

**Включено** - Включение функции обнаружения движения\*.

**\*Примечание:**

1. Для правильной работы этой функции у регистратора в режиме NVR, все настройки детектора движения должны быть также выполнены на IP камере (область детектирования, интервал и задержка, сообщение о срабатывании тревоги и т.д.).

2. Тревожные функции работают при использовании HD-видеокамер и IP-видеокамер ТВТЕС. Работа этих функций с IP-видеокамерами других производителей не гарантируется.

**Маска** - Установка зон детекции движения.

**Период** - Установка расписания работы детектора.

**Интервал** - Время после окончания обнаруженного движения до начала нового движения. Если необходимо записывать ВСЕ движения установить в

«0», но при этом уличные камеры будут записывать ВСЕ метеоявления (снег, дождь и т.п.)

**Вых. Тревоги** - Включение выхода тревоги (при его наличии).

**Задержка** - Продолжительность записи после детекции.

**Запись канала** - Выбор канала для записи.

**Обход** - Выбор каналов, переключаемых в «полный экран» при детекции.

## 9.2. Тревожные входы

Включение и настройка тревожных входов, расписания работы тревожных режимов, действий при появлении входных тревожных сигналов.

Включение вывода на экран информации о заполнении и неисправностях жёсткого диска, потере связи и сетевых конфликтах.

**Примечание:** некоторые модели не имеют тревожных входов и выходов.

## 10. Настройка управления PTZ

Перед настройкой управления PTZ, убедитесь, что режим включён в меню «Информация».

Вход в меню конфигурации: **Меню – Настройки – Конфиг. PTZ.**

**Примечание:** для регистраторов серии TBR-Nxxxx доступна только общая настройка работы с устройствами с интерфейсом RS-485.

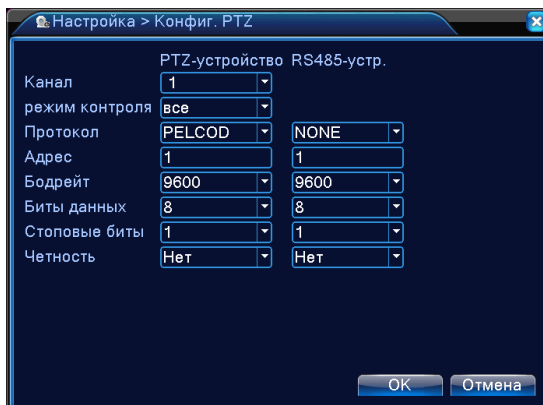


Рисунок 1.10.1 Конфигурация PTZ (TBR-Nxxxx).

Возможна отдельная настройка по каждому каналу протоколов управления PTZ-устройствами по коаксиальному кабелю и через RS-485.

Вход в меню управления: **Меню рабочего стола – Управление PTZ.**

## 11. Подключение к сети общего пользования («Облако»)

### Вход на облачный сервер

Зайдите через IE на сайт <http://xmeye.net>, и выберите тип подключения «ЛК» (Личный кабинет) или «Устройство».

#### 11.1. Вход в «Личный кабинет» (ЛК)

Чтобы войти в Личный кабинет необходимо зарегистрироваться. После регистрации на сайте [www.xmeye.net](http://www.xmeye.net), введите имя пользователя и пароль.

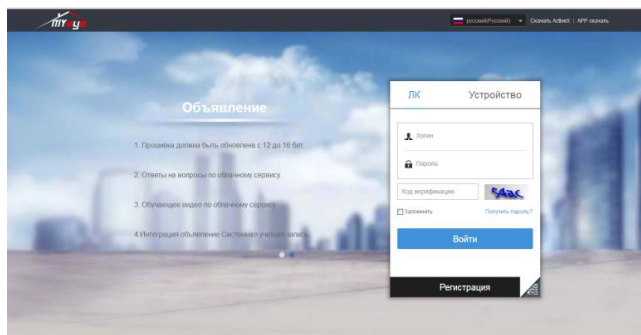


Рисунок 1.11.1

После авторизации можно **Добавить устройство**, введя **Серийный номер** (Главное меню – Сведения – Версия) и **Имя** устройства.

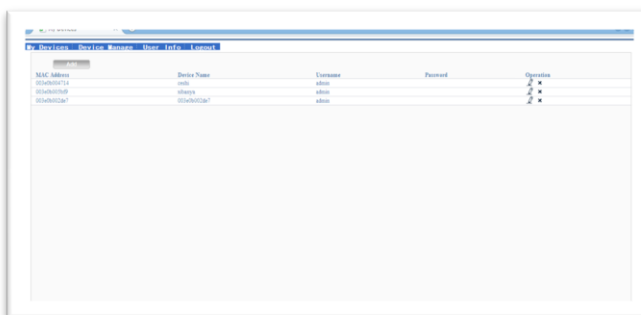


Рисунок 1.11.2

Войдя в "**Мои устройства**", дважды кликните имя устройства и можно увидеть изображение с выбранного устройства на мониторе.

#### 11.2. Вход через «Устройство»

При входе «Устройство» регистрация на сайте не требуется.

На сайте [www.xmeye.net](http://www.xmeye.net) выберите «Устройство», введите серийный номер устройства (Главное меню – Сведения – Версия), логин, пароль и код подтверждения.

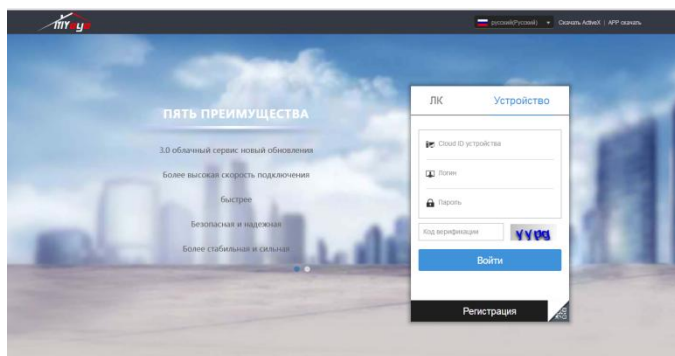


Рисунок 1.11.3

Облачный сервер соединится с указанным устройством.



Рисунок 1.11.4

### Примечания

1. Серийный (16-значный) номер можно узнать в окне **Меню – Сведения – Версия – Серийный номер**.
2. Проверьте наличие подключения к облачному серверу: **Меню - Настройка – Сетевые службы – Облако** или **Меню – Сведения – Версия – Nat статус**.
3. Для передачи видео должен быть включен дополнительный поток: **Меню - Настройка - Компрессия**.

## Часть 2. Удалённое управление – CMS, Web и Мобильный монитор

### 1. Удалённое управление

Удалённый просмотр и управление могут осуществляться через «Облачный сервер» по серийному номеру, либо через локальную сеть по IP адресу.

После подключения к сети, пользователи могут удалённо подключаться к **видеорегистратору** двумя способами: через программы для удаленной работы с многими удалёнными устройствами (**CMS или VMS**) или через **Web-интерфейс** \*.

#### \*Примечания:

1. Для корректной работы через **Web-браузер** желательно использовать **Internet Explorer**. Работа с другими браузерами может потребовать установки дополнительных программ.

2. Может потребоваться изменение настроек безопасности браузера.

#### 1.1. CMS

**CMS** - программа для профессиональной работы с многими удалёнными видеорегистраторами.

Установите на компьютер, выбрав соответствующий язык, программу **CMS** с прилагающегося диска, следуя указаниям программы установки.

После запуска программы войдите в интерфейс подключения устройств: **Система – Устройства – Добавить область/устройство**, создайте область, задайте параметры или запустите поиск устройства и сохраните установки.

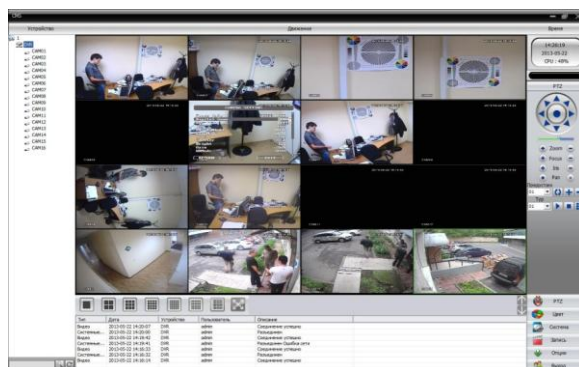


Рисунок 2.1.1 Окно программы CMS.

Подробнее смотрите на сайте [www.tbtec.ru](http://www.tbtec.ru) в разделе Тех.поддержка:

#### 1.2. Web-интерфейс.

Введите в адресную строку браузера **Internet Explorer** адрес устройства, откроется окно подключения к устройству:

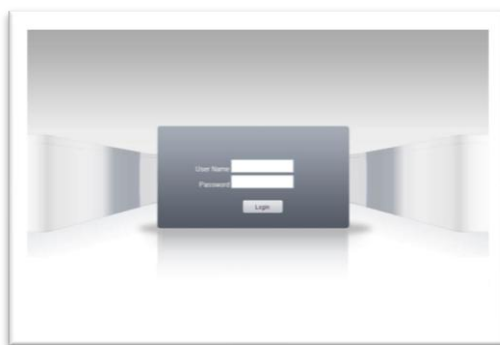


Рисунок 2.1.2 Подключение.

Введите логин и пароль. По умолчанию логин: **admin**, пароль отсутствует.

**Примечание:** В случае, если браузер блокирует загрузку изображений, войдите в настройки браузера и добавьте адрес устройства в список Надёжных узлов (Надёжные сайты). В разделе настроек **Элементы ActiveX и модули подключения** включите все компоненты ActiveX, а так же разрешите запуск и установку программ. По окончании настройки перезапустите браузер. Подключитесь к регистратору и разрешите загрузку программы. По окончании загрузки обновите страницу. В настройках **Уровня безопасности** разрешите загрузку **ActiveX**. Перезапустите браузер.

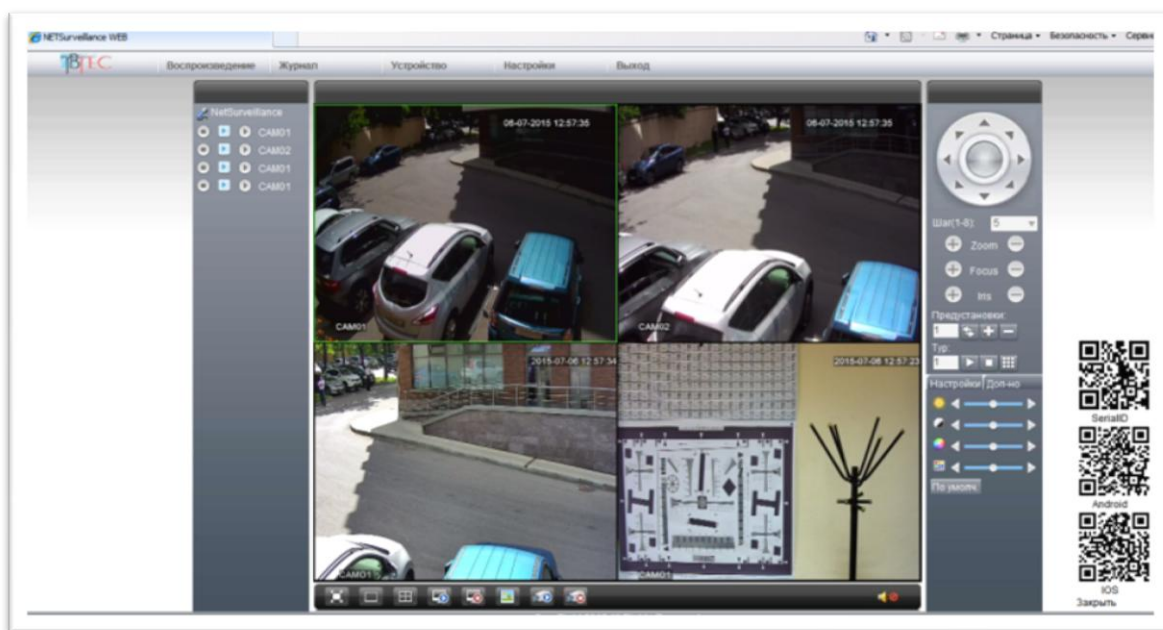


Рисунок 2.1.3 Web-интерфейс.

### 1.3. Мобильный монитор – подключение через мобильное приложение



Видеорегистраторы позволяют подключаться к ним удаленно с мобильного устройства на базе **IOS** (iPhone, iPad) или **Android**. Для подключения к видеорегистратору с устройства **Apple** на базе **IOS** необходимо установить из **AppStore** программу **XMEye**.

Для подключения к видеорегистратору с устройства на базе **Android** необходимо установить из **Google Play** программу **XMEye**.

Для устройств **Apple Mac** в **AppStore** доступны к скачиванию программы **vMEyeSuper** и **vMEyeCloud**. Либо с сайта [www.tbtec.ru](http://www.tbtec.ru) программа **VMC**

**Примечание:** Серийный номер видеорегистратора можно узнать в меню (Меню>Сведения> Версия>Серийный номер). Либо при подключении к видеорегистратору через Internet Explorer нажав вкладку Устройство> Информация>Версия - **Serial ID**. При наличии в Internet Explorer или меню видеорегистратора **QR-кода**, возможна автоматическая переадресация на указанные выше программы и загрузка серийного номера, для этого нужно просто считать с экрана код мобильным устройством. Так же серийный номер (Cloud ID) отображается при подключении к регистратору с помощью программы **Device Manager**.

**Внимание:** Для работы с мобильными устройствами должен быть включен дополнительный поток в настройках компрессии и порт мобильного телефона (по умолчанию – 34599) в настройках сетевых служб!

### 1.3.1. Подключение через программу XMEye

В программе XMEye нажмите  кнопку внизу экрана. Затем нужно добавить видеорегистратор в список устройств. Для этого нажмите кнопку +

В окне Имя устройства укажите название регистратора (Любое значение).

В окне Серийный № введите серийный номер регистратора, либо укажите его IP адрес.

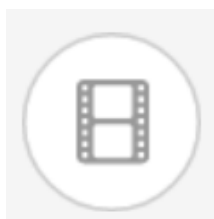
Введите логин и пароль (по умолчанию admin и пусто)

При подключении по IP адресу укажите Порт (по умолчанию порт основного потока 34567, порт дополнительного потока 34599). Для соединения через Serial Number номер порта вводить не нужно.

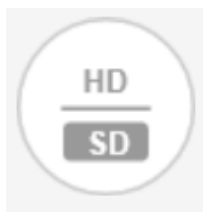
В списке устройств нажмите на название видеорегистратора к которому нужно подключиться и выберите требуемый канал для отображения.



- Для управления настройками камеры нажмите на этот значок, расположенный под картинкой с видеорегистратора.



- Для просмотра архива нажмите на этот значок, расположенный под картинкой с видеорегистратора



- Для выбора качества картинки нажмите на этот значок, расположенный под картинкой с видеорегистратора



- Для просмотра видео со звуком нажмите на этот значок, расположенный под картинкой с видеорегистратора



- Для записи Видео/Фото нажмите на соответствующий значок, расположенный под картинкой с видеорегистратора

## Приложение 1. Работа с мышью

| Действие                                     | Функция                                                                                                    |
|----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Двойное нажатие левой кнопкой (двойной клик) | Для воспроизведения видеофайла в списке<br>Увеличение или уменьшение изображения при воспроизведении       |
|                                              | Для отображения канала на весь экран<br>Повторный двойной клик возвращает обратно к мультиэкранному режиму |
| Нажатие левой кнопкой (левый клик)           | Выбор соответствующей функции в меню                                                                       |
| Нажатие правой кнопкой (правый клик)         | Вызов меню рабочего стола                                                                                  |
|                                              | Показать текущее контекстное меню                                                                          |
| Нажатие средней кнопкой                      | Добавить или вычесть номер при настройке номера                                                            |
|                                              | Включить элементы (пункты)                                                                                 |
|                                              | Переключить страницы в списке                                                                              |
| Движение мышью                               | Выбрать виджет или переместить элемент                                                                     |
| Перетаскивание мышью                         | Задать область обнаружения движений                                                                        |
|                                              | Задать область маскирования                                                                                |

## Приложение 2. Талон на гарантийное обслуживание

### ТАЛОН НА ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Модель \_\_\_\_\_

Гарантийный срок 12 (двенадцать) месяцев

---

**Заполняется при продаже фирмой-продавцом**

---

|                          |  |
|--------------------------|--|
| Серийный номер           |  |
| Дата продажи / установки |  |
| Фирма-продавец           |  |
| Адрес фирмы-продавца     |  |
|                          |  |
| Телефон фирмы-продавца   |  |

Печать  
фирмы-  
продавца

---

**Заполняется организацией, обеспечивающей техническое обслуживание**

---

|                               |  |
|-------------------------------|--|
| Проявление дефекта            |  |
|                               |  |
|                               |  |
|                               |  |
|                               |  |
| Дата рекламации               |  |
| Заключение                    |  |
|                               |  |
|                               |  |
|                               |  |
| Дата ремонта                  |  |
| Мастер                        |  |
| Ремонтная организация         |  |
| Адрес ремонтной организации   |  |
|                               |  |
| Телефон ремонтной организации |  |

Печать  
организации

## Условия предоставления гарантии

1. Гарантийный ремонт оборудования производится при предъявлении клиентом полностью заполненного гарантийного талона.
2. Доставка оборудования, подлежащего гарантийному ремонту, в сервисную службу осуществляется клиентом самостоятельно и за свой счет, если иное не оговорено в дополнительных письменных соглашениях.
3. Гарантийные обязательства не распространяются на материалы и детали, считающиеся расходуемыми в процессе эксплуатации.

### Гарантия не распространяется :

- при наличии в оборудовании механических повреждений
- при повреждениях, возникших из-за несоблюдения правил транспортировки, хранения, монтажа, установки, настройки и эксплуатации оборудования
- при наступлении форс-мажорных обстоятельств (пожар, наводнение, землетрясение и др.) или влияния случайных внешних факторов (броски напряжения в электрической сети, воздействие электростатических разрядов и др.).
- при повреждениях, вызванных попаданием внутрь оборудования посторонних предметов, жидкостей, насекомых, грызунов и пр.
- при повреждениях, вызванных использованием нестандартных (неоригинальных) расходных материалов и комплектующих частей
- при повреждениях, вызванных превышением допустимых значений питающих напряжений на входах оборудования, или использованием источников питания не удовлетворяющим характеристикам описным в инструкции по эксплуатации.
- при отсутствии на оборудовании или нарушении гарантийной метки производителя.

**С условием гарантии согласен**

\_\_\_\_\_ (подпись покупателя)